

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KŁOBUCKU ZA ROK 2018.**



**GMINNY OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ**

## I. WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku przedstawia sprawozdanie ukazujące działania zrealizowane w 2018 r. Działania Ośrodka nakierowane na wspieranie mieszkańców Gminy Kłobuck wiązały się ze szczególną dbałością o jakość świadczonych usług, profesjonalizm pracowników oraz stałe dopasowywanie form wsparcia do zmieniających się potrzeb mieszkańców Gminy.

Przedmiotem działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku są zadania wynikające z:

- 1) ustawy o pomocy społecznej,
- 2) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- 4) ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- 6) ustawy Prawo energetyczne,
- 7) ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- 8) ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 9) ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 10) ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 11) ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 12) ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem",
- 13) ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Szerokie spektrum działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku wiązało się z aktywną współpracą z podmiotami zewnętrznymi (instytucjami, organizacjami). Szczególny wymiar miała współpraca z organizacjami pozarządowymi - Stowarzyszeniem Rodzin Abstynenckich „Atol” oraz Stowarzyszeniem „Druga Szansa”.

Miarą skuteczności służb pomocy społecznej jest odpowiednio przygotowana do realizacji zadań kadra – również w tym zakresie Ośrodek podejmował szereg działań, wdrażał rozwiązania pozwalające na rozwój zawodowy pracowników. W ramach dbania o podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka oraz rozwój ich umiejętności zawodowych w 2018 r. zostały zaplanowane, przygotowane i zrealizowane przez pracowników Ośrodka szkolenia specjalistyczne. Stanowiły one odpowiedź na zidentyfikowane i stale aktualizowane zapotrzebowanie zgłaszane przez pracowników Ośrodka.

Realizacja misji Ośrodka nie byłaby możliwa bez aktywnej polityki miasta oraz położenia szczególnego nacisku na działania w zakresie rewitalizacji społecznej.

## II. KADRA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

### II.1. Zatrudnienie

Na koniec 2018 r. Gminny Ośrodek Pomocy społecznej w Kłobucku zatrudniał łącznie 48 pracowników w ramach 45,3 etatu, w tym:

- w ramach projektu „Nowa Jakość GOPS w Kłobucku” - 3 pracowników na 2,5 etatu (2 etaty – pracownik socjalny, 0,5 etatu - psycholog)
- urlop bezpłatny – 1 pracownik 1 etat
- urlop macierzyński – 3 pracowników na 3 etaty

Strukturę zatrudnienia przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Struktura zatrudnienia pracowników w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kłobucku w przeliczeniu na etaty (bez personelu zatrudnionego w ramach projektu „Nowa Jakość GOPS w Kłobucku, oraz pracowników przebywających na urlopie bezpłatnym i macierzyńskim).

Dyrektor	Wydział Pomocy Społecznej	Wydział Księgowy	Wydział Świadczeń Rodzinnych	Wydział Dodatki Mieszkaniowe	Opiekunki GOPS	Pozostali pracownicy
2 etaty	17,5 etatów	3 etaty	10,3 etatu	1 etat	7,75 etatu	2,75 etatu

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku.

Istotną cechą kadry jest jej wykształcenie. Wykształcenie wyższe posiada 31 osób. Wykształcenie średnie 10 osób. Wykształcenie zawodowe 6 osób. Wykształcenie podstawowe 1 osoba.

Pracownicy podnosili swoje kwalifikacje biorąc udział w różnego rodzaju szkoleniach. Siedmiu pracowników Wydziału Świadczeń Rodzinnych wzięło udział w siedmiu szkoleniach, Trzech pracowników Wydziału Finansowego wzięło udział w czterech szkoleniach. Sześciu pracowników Wydziału Pomocy Społecznej wzięło udział w trzech szkoleniach. Zorganizowano jedno bezpłatne szkolenie wewnętrzne prowadzone przez Kuratora Okręgowego Sądu Okręgowego w Częstochowie dla wszystkich pracowników socjalnych, asystentów rodzin oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego na temat: „Władza rodzicielska, przesłanki przemawiające za ingerencją Sądu w jej wykonywanie, a zadania pracownika socjalnego i członków Zespołu Interdyscyplinarnego”.



## **II.2. Staże, praktyki studenckie.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, w ramach współpracy z PUP w Kłobucku zatrudniał cztery osoby w ramach prac społecznie użytecznych.

## **III. REALIZACJA ZADAŃ PRZEZ GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁOBUCKU W ROKU 2018**

### **III.1. Informacje ogólne**

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone. Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku na rok 2018 wynosił: zadania własne i zadania zlecone 22.569.848,84 zł. W okresie sprawozdawczym GOPS wykorzystał: 21.981.781,98 zł. tj.: 97,39 % planu.

Wykorzystane środki:

Zadania własne gminy 3.699.901,41 zł w tym:

- środki Gminy 2.491.329,83 zł (w tym koszty związane z działalnością Ośrodka w kwocie 1.469.207,73 zł)
- środki budżetu państwa na dofinansowanie do zadań własnych 1.208.571,59 zł. (w tym koszty obsługi 227.184,40 zł )

Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej 18.057.621,25 zł. ( w tym koszty obsługi zadań zleconych 343.940,18 zł.

Realizacja projektu „Nowa jakość GOPS Kłobuck” dofinansowanie z Unii Europejskiej 136.402,05 zł.

Realizacja projektu „Anioł Stróż dla Seniora” dofinansowanie z Unii Europejskiej 14.4454,11 zł.

Realizacja projektu „Kłobuckie Centrum Usług Społecznych” dofinansowanie z Unii Europejskiej 41.837,17 zł.

Realizacja projektu „Centrum Integracji Społecznej szansą na zaistnienie ekonomii społecznej w Gminie Kłobuck” dofinansowanie z Unii Europejskiej 31.565,99 zł. (Projekt realizowany jest na mocy umowy partnerskiej ze Stowarzyszeniem „Druga Szansa”)

### **III. 2. Pomoc społeczna – udzielane świadczenia**

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych

i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej, itp.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty netto 701 zł miesięcznie, osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty netto 528 zł.

### **III. 4. Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.**

W gminie Kłobuck wg. stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. ze świadczeń pomocy społecznej skorzystały 293 rodziny, których łączna ilość osób w rodzinach wynosiła 580. Świadczenia, które przyznawane były tym osobom to: zasiłki celowe, zasiłki specjalne celowe, zasiłki stałe, zasiłki okresowe, pomoc w formie posiłków, pomoc rzeczowa (bony towarowe, opał w naturze).

W roku 2018 dominującymi przyczynami korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w Gminie Kłobuck były:

- ubóstwo 225 rodzin, w których przebywały 423 osoby,
- bezdomność 14 osób,
- potrzeba ochrony macierzyństwa 22 rodziny, w których przebywały 72 osoby, w tym wielodzietność 1 rodzina, w której przebywało 5 osób,
- bezrobocie 170 rodzin, w których przebywały 384 osoby,
- niepełnosprawność 138 rodzin, w których przebywało 257 osób,
- długotrwała lub ciężka choroba 133 rodzin, w których przebywało 256 osób,
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego 26 rodzin, w których przebywało 65 osób, w tym rodziny niepełne 25 rodzin, w których przebywało 65 osób, rodziny wielodzietne 1 rodzina, w której przebywało 6 osób,
- przemoc w rodzinie 1 rodzina, w której przebywały 3 osoby,
- alkoholizm 22 rodziny, w których przebywały 34 osoby,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego 4 rodziny, w których przebywało 5 osób.

### **III.5. Zasiłek stały**

Zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, pod warunkiem spełnienia kryteriów dochodowych określonych w ustawie. Wysokość zasiłku stałego uzależniona jest od sytuacji dochodowej rodziny lub osoby. Stanowi ona różnicę pomiędzy dochodem realnym, a kryterium określonym w ustawie o pomocy



społecznej. Kwota zasiłku stałego nie może być wyższa niż 645 zł. miesięcznie dla osoby samotnie gospodarującej. Zasiłki stałe oraz środki na opłacanie składek zdrowotnych pochodzą z budżetu państwa w ramach dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz ze środków własnych Gminy Kłobuck. W roku 2018 Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku przyznał z powodu niepełnosprawności oraz z tytułu wieku emerytalnego 68 zasiłków stałych, z czego 64 osobom opłacano składki zdrowotne w ramach ubezpieczenia społecznego.

W roku 2018 Ośrodek przeznaczył kwotę 372.010,39 zł na zasiłki stałe oraz 38.520,20 zł. na składki na ubezpieczenie zdrowotne w tym 7.165,71 zł. na składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w ramach projektu „Centrum Integracji Społecznej szansą na zaistnienie ekonomii społecznej w Gminie Kłobuck” realizowanego na mocy umowy partnerskiej ze Stowarzyszeniem „Druga Szansa” w Kłobucku.

### **III.5. Zasiłek okresowy**

Z budżetu państwa oraz ze środków własnych Gminy, w ramach zadań własnych Gminy wypłacane są zasiłki okresowe z powodu długotrwałej choroby, bezrobocia, niepełnosprawności itp. Zasiłek okresowy dla osoby samotnie gospodarującej przyznaje się w wysokości do różnicy między kryterium dochodowym, a realnym dochodem danej osoby, nie więcej jednak niż 418 zł. W przypadku rodziny, zasiłek okresowy ustalany jest do różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a realnym dochodem danej rodziny. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

W Gminie Kłobuck w roku 2018 przyznano 978 świadczeń w formie zasiłków okresowych na łączną kwotę 329.184,60 zł. Liczba rodzin, którym przyznano zasiłki okresowe wynosiła 168, w których zamieszkiwały 364 osoby.

Głównym powodem przyznania zasiłków było:

- bezrobocie 656 świadczeń,
- długotrwała choroba 141 świadczeń,
- niepełnosprawność 167 świadczeń
- inne 14 świadczeń

### **III.6. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy.**

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części kosztów lub całości zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu,

a także kosztów pogrzebu. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku w roku 2018 przyznał zasiłki celowe dla 262 rodzin na łączną kwotę 79.950 zł, w rodzinach tych przebywało 525 osób.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego w szczególnie uzasadnionym przypadku można przyznać specjalny zasiłek celowy w wysokości nie przekraczającej kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej. W roku 2018 Ośrodek przyznał specjalny zasiłek celowy 44 rodzinom, w których przebywały 74 osoby na łączną kwotę 21.315 zł.

Ponadto 241 rodzinom objętym pomocą GOPS, w ramach Programu – "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 – 2020 przyznano zasiłek celowy na żywność w łącznej kwocie 390.354,20 zł. w tym 16.000 zł. ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na pomoc w formie zasiłków celowych dla rodzin dotkniętych problemem alkoholowym i innymi problemami.

### **III.7. Świadczenia niepieniężne.**

Ze środków przekazywanych w ramach w/w Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku udziela również pomocy w zakresie świadczeń niepieniężnych. Jednym z takich świadczeń jest pomoc w zakresie dożywiania dzieci w szkołach. Pomocy takiej w roku 2018 udzielono 3 dzieciom.

Przyznawano również pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dla osób, które własnym staraniem nie były w stanie go sobie zapewnić. W roku 2018 Ośrodek zapewnił pomoc w tej formie 1 osobie.

Warunkiem uprawniającym przyznanie rodzinom pomocy ze środków przekazywanych w ramach Programu jest spełnienie kryterium ustawowego w wysokości 150 % kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej. Łączny koszt posiłków wyniósł 1.359,00 zł.

Koszty innej pomocy rzeczowej przyznanej w 2018 r.:

- bony żywnościowe itp. 150 zł,
- sprawienie pogrzebu 3,150 zł.

### **III.8. Pomoc osobom bezdomnym.**

Osobom pozbawionym schronienia, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku opłacał pobyt w schroniskach i noclegowniach. Pomocy takiej udzielono 11 osobom na łączną kwotę 65.135,40 zł.

### **III.9. Pomoc instytucjonalna**

Zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest również kierowanie i umieszczanie osób w domach pomocy społecznej. Dom pomocy społecznej zapewnia całodobową opiekę oraz



zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, edukacyjne, społeczne i inne swoich mieszkańców. O skierowanie do domu pomocy społecznej może starać się osoba wymagająca całodobowej opieki w przypadku gdy pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania jest niewystarczająca. Do domów pomocy społecznej w roku 2018 skierowano 7 osób. Na dzień 31.12.2018 r. na miejsce w domu pomocy społecznej oczekiwały 3 osoby.

Tabela nr 2. Osoby umieszczone i oczekujące na dom pomocy społecznej w 2018 r. według typów domów.

Typy domów pomocy społecznej	Liczba osób		
	Umieszczone w domu pomocy społecznej w 2018 r.	Przebywające w domu pomocy społecznej w 2018 r.	Oczekujące na umieszczenie w domu pomocy społecznej (stan na 31.12.2018 r.)
dla osób w podeszłym wieku	1	9	3
dla osób przewlekle somatycznie chorych	3	3	
dla osób przewlekle psychicznie chorych	1	6	
dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie		6	
dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie		1	
Razem	5	25	3

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GOPS.

W całym 2018 r. domach pomocy społecznej przebywało narastająco 25 mieszkańców gminy. Na dzień 31.12.2018 r. w domach pomocy społecznej przebywało 17 osób. Łączny koszt poniesiony przez gminę za pobyt to kwota 476.935,16 zł. Średni miesięczny koszt na osobę, jaki ponosiła gmina za pobyt swojego mieszkańca w domu pomocy społecznej wyniósł 1.589,78 zł.

tabela nr 3. Odpłatność gminy Kłobuck w latach 2016 – 2018 za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej.

Rok	Liczba mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej	Środki wydatkowane na pobyt mieszkańcó w domach pomocy społecznej	Średni miesięczny koszt ponoszony przez gminę za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej
2016	18	392 181,50 zł.	1 815,66 zł.
2017	25	473 977,87 zł.	1 579,93 zł.



2018	25	476 935,16 zł.	1 589, 78 zł.
------	----	----------------	---------------

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GOPS.*

Z członkami rodzin podpisywane są umowy dotyczące partycypacji w kosztach utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej. Łączna wysokość wpłat uiszczonych przez członków rodziny osób przebywających w domach pomocy społecznej na pokrycie kosztów ich pobytu wyniosła 4.310,20 zł.

### **III.10. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Starzenie się społeczności i wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym jest znaczącym problemem naszych czasów. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej oferuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. W/w usługi mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Celem tej formy pomocy jest umożliwienie jak najdłuższego funkcjonowania osobom zależnym w środowisku zamieszkania, a tym samym maksymalnie opóźnić bądź zniwelować potrzebę umieszczenia tych osób w domu pomocy społecznej. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2018 świadczył usługi dla 56 osób na łączną kwotę 14.743,78 zł. Na kwotę tą składają się opłaty za świadczone usługi rehabilitacyjne na rzecz trójki dzieci do lat 18 (4.064,70 zł.) oraz opłata za pobyt jednej osoby w Domu Dziennego Pobytu (10.679,08 zł.). Usługi opiekuńcze przyznawane są odpłatnie w zależności od dochodu. W roku 2018 z usług opiekuńczych korzystały 52 osoby. Łączne wpłaty od osób korzystających z usług opiekuńczych finansowanych z zadań własnych gminy w 2018 r. wyniosły 48.275,37 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku organizował także specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla jednego dziecka. Zadanie to należy do zadań zleconych gminy, finansowane jest ze środków budżetu państwa, a łączna kwota wydatkowana na ten cel w 2018 roku to 2.560,00 zł.

### **III.11. Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych i partycypacja w kosztach utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku w roku 2018 opłacał wynagrodzenie dla 7 opiekunów prawnych, należne z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd. Łączna kwota

wynagrodzenia wyniosła 41.197 zł. z czego – wynagrodzenie wynosiło 40.588,18 zł, a koszty obsługi zadania 1,5% - 608,82 zł. (środki z budżetu państwa).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku partycypuje w kosztach utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych. W 2018 r. kwota dofinansowania wyniosła 78.420,86 zł.

## **VI. WSPARCIE RODZIN**

W 2018 r. Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznej pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Gminy Kłobuck. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z asystentem rodziny, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej. Usługa w zakresie asysty rodzinnej była realizowana na terenie Gminy Kłobuck przez 2 (2 etaty) odpowiednio przygotowanych pracowników Ośrodka. Pracownicy realizujący zadania z zakresu asysty rodzinnej objęli wsparciem 19 rodzin.

Koszty związane z zatrudnieniem asystentów w 2018 r wyniosły 62.893,03 zł. (w tym środki poza budżetem pochodzące w ramach Funduszu Pracy - środki od Wojewody Śląskiego w wysokości 7.095,00 zł.).

## **IV. PRACA SOCJALNA I PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE**

### **IV.1. Praca socjalna.**

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Aktualna definicja pracy socjalnej zawarta jest w Ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2014 r. i definiowana jest jako - działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna prowadzona jest:



- 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. W roku 2018 pracą socjalną objętych zostało 351 rodzin, w których przebywały 652 osoby. Wyłącznie pracą socjalną objętych było 68 rodzin, w których przebywało 98 osób.

#### **IV.2. Poradnictwo psychologiczne**

Od 1 czerwca 2018 r. klienci Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej mogą korzystać z pomocy psychologa, który zatrudniony jest w ramach projektu „Nowa Jakość GOPS w Kłobucku”. Oferowana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pomoc psychologiczna jest skierowana do mieszkańców gminy Kłobuck. W 2018 r. z tej formy wsparcia skorzystały 22 osoby. Osoby te korzystały z pomocy w ramach indywidualnych spotkań z psychologiem na terenie ośrodka lub w czasie spotkań w miejscu swojego zamieszkania (z uwagi na trudności w poruszaniu się). Na terenie ośrodka odbyły się 24 spotkania z osobami potrzebującymi wsparcia psychologa, a 20 spotkań odbyło się w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia psychologicznego, posiadających trudności w poruszaniu się. Psycholog brał udział w interwencjach pomocowych w domu klienta wraz z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny. W roku 2018 odbyło się 12 takich interwencji. Każdorazowo częstotliwość odbywanych spotkań z klientem uzależniona była od indywidualnych potrzeb i możliwości klientów.

Ponadto psycholog służy pomocą pracownikom socjalnym i asystentom rodziny w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z prowadzoną przez nich pracą poprzez:

- obecność wspierającą podczas rozmów pracownika socjalnego z ofiarą/sprawcą przemocy – odbyło się 7 takich spotkań;
- konsultacje dla pracowników socjalnych – odbyło się 18 konsultacji;
- konsultacje dla asystentów rodziny – odbyło się 10 konsultacji;
- spotkania superwizyjne dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny – odbyło się 7 spotkań.

### **V. DODATEK MIESZKANIOWY I DODATEK ENERGETYCZNY**

#### **V.1. dodatek mieszkaniowy**



Zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, dodatek przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym. W zależności od liczby członków rodziny ważnym kryterium przyznania dodatku mieszkaniowego jest powierzchnia normatywna przypadająca na jedną osobę w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym. Innym kryterium przyznania dodatku mieszkaniowego jest informacja o zaległościach czynszowych danej rodziny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku w 2018 roku wypłacił dodatki mieszkaniowe dla 87 gospodarstw domowych na kwotę 117.880,86 zł.

## **V.2. Dodatek energetyczny.**

Ustawa o prawie energetycznym oraz Obwieszczenie Ministra Energii, co rok określa kwoty zasiłków energetycznych dla gospodarstw domowych. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku wypłacił w 2018 r. dodatek energetyczny dla 18 osób na kwotę 3.096,49 zł.

Koszt obsługi 2 % dodatku energetycznego wyniósł 61,93 zł.

## **VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Liczba świadczeń, z wyłączeniem świadczeń ustalonych na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych:

1. Zasiłki rodzinne – 13 080 świadczeń
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych – 4 213 świadczeń
3. zasiłki pielęgnacyjne – 4 074 świadczenia
4. Świadczenia pielęgnacyjne – 892 świadczenia
5. Specjalny zasiłek opiekuńczy – 179 świadczeń
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 142 świadczenia
7. Świadczenie rodzicielskie – 448 świadczeń

Liczba świadczeń, z zakresie świadczeń ustalonych wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych:

1. Zasiłki rodzinne – 1179 świadczeń
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych – 1275 świadczeń

Na podstawie ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, Ośrodek w 2018 r. wypłacił świadczenie dla 5 osób w łącznej kwocie 20.000 zł., a koszty obsługi świadczenia

wyniosły 6.000 zł.

Na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, Ośrodek w 2018 roku wypłacił 8 osobom zasiłki dla opiekunów na kwotę 57.442 zł., a koszty obsługi wyniosły 2.136,96 zł.

Łączna kwota wydatków na świadczenia rodzinne, rodzicielskie wynosiła 4.816.545,23 zł., a koszty obsługi 141.583,387zł.

W ramach świadczeń rodzinnych, w roku 2018, opłacano składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne. Łącznie składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe wyniosły 283.580,44 zł., a na ubezpieczenie zdrowotne 53.876 zł.

## **VII. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI**

Rodzina 500+ to nazwa programu przygotowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej mającego zapewnić systemowe wsparcie dla polskich rodzin w postaci świadczenia pieniężnego w kwocie 500 zł miesięcznie na drugie dziecko, a także dla pierwszego lub jedyne dziecko przy spełnieniu kryterium dochodowego 800 zł netto lub 1.200 zł netto w przypadku wychowywania w rodzinie dziecka niepełnosprawnego.

Program Rodzina 500+ reguluje w głównej mierze ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2134 ).

Roczna średnia dzieci, którym przyznano w 2018 r. świadczenie 500+ wynosi 2 166 dzieci. Kwota wypłaconego świadczenia wyniosła 11.310.047,57 zł., a koszt obsługi wyniósł 169.650,71 zł.

## **VIII. PROGRAM „DOBRY START”**

„Dobry Start” to nazwa rządowego programu przygotowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej mającego na celu wsparcie rodzin w związku z rozpoczęciem przez dziecko roku szkolnego. Świadczenie Dobry Start przysługuje w wysokości 300 zł. Świadczenie Dobry Start przyznawane jest zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061).

W roku 2018 świadczenie Dobry Start wypłacono dla 2 339 dzieci na kwotę 701.700 zł. Koszty obsługi świadczenia wyniosły 24.001 zł.



## **IX. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I DŁUŻNICZY ALIMENTACYJNI**

### **IX.1. Fundusz alimentacyjny.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów i przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł netto.

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku wypłacił 65 rodzinom środki z funduszu alimentacyjnego w kwocie 429.045,15 zł. Liczba dzieci, na które przyznano świadczenie wynosi 89. Koszty obsługi świadczenia wyniosły 12.727,35 zł.

### **IX.2. Dłużnicy alimentacyjni.**

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 07.09.2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego.

Do działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych przez organ właściwy dłużnika należą:

- Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.
- Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.
- W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika zobowiązuje go do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny oraz informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.
- Jeżeli dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia stosownych wyjaśnień, a także wykazuje brak chęci do współpracy przy rozwiązaniu swojej sytuacji wszczyna się postępowanie dotyczące dłużnika alimentacyjnego



uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz składa wniosek o ściganie dłużnika alimentacyjnego za przestępstwo określone w art. 209 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks Karny (Dz. U. Nr 88z 2017 r. poz. 2204, z późn. zm.)

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami za opóźnienia.

Zgodnie z zapisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych przekazuje się do biur informacji gospodarczej informacje o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości w ich regulowaniu za okres dłuższy niż sześć miesięcy.

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku podjął działania wobec 74 dłużników.

Ośrodek w roku 2018 miał w ewidencji 59 osób wpisanych do biur informacji gospodarczych (Infomonitor, KR D, ERIF, KIDT, KBIG). Wysłano 90 wezwań celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego z czego przeprowadzono 22 wywiady alimentacyjne.

Sporządzono i wysłano do Prokuratury Rejonowej w Częstochowie (od miesiąca stycznia 2018 r. do Komendy Powiatowej Policji w Kłobucku) 68 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa wraz z odpisami dokumentacji dotyczącej przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

## **X. PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

W roku 2011 został powołany do życia Zespół Interdyscyplinarny, który realizuje działania określone Gminnym Programem Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w związku z art. 9b ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 t.j.)

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gminy Kłobuck w 2018 r. spotykał się sześciokrotnie w dniach: 05.02.2018r., 10.05.2018r., 12.07.2018r., 27.09.2018r., 15.11.2018r., 13.12.2018r. Przedmiotem posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego była ocena efektywności zadań prowadzonych w ramach procedury „Niebieskiej Karty”, jak również wytyczanie kierunków dla działań poszczególnych grup roboczych, powołanych w tychże sprawach. Na podstawie okresowych ocen, Zespół Interdyscyplinarny podejmował także decyzje

dotyczące zasadności kontynuowania realizowanej procedury, bądź też zakończenia jej.

W działaniach Zespołu Interdyscyplinarnego dominowały funkcje diagnostyczne i profilaktyczne. Były one realizowane przede wszystkim poprzez:

- rozmowy kierowane z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte problemem przemocy w rodzinie (w miejscu zamieszkania – w kontakcie z członkami grup roboczych)
- rozmowy kierowane z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie ( w miejscu ich zamieszkania – w kontakcie z członkami grup roboczych)
- rozpoznanie środowiskowe
- monitorowanie na bieżąco sytuacji w rodzinach, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte problemem przemocy (przez członków grup roboczych)
- dbałość o włączenie w system pomocy dziecku wychowującemu się w rodzinie podejrzanej o występowanie problemu przemocy, przedstawicieli placówek oświatowych (w szczególności pedagogów szkolnych)
- informowanie osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte problemem przemocy w rodzinie, a posiadających małoletnie dzieci, o możliwości uczestniczenia w spotkaniach grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, powołanej w Powiatowej Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Kłobucku
- udzielenie kompleksowej informacji o prawnych możliwościach rozwiązywania problemów rodzinnych, a także udzielanie pomocy w sporządzeniu pism procesowych do sądu (w szczególności poprzez przedstawiciela Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w Kłobucku, a także członków grup roboczych)
- udzielanie pomocy materialnej rodzinom, odnośnie których istnieje podejrzenie, iż są dotknięte problemem przemocy (w ramach czynności podejmowanych przez pracowników socjalnych)
- udzielanie pomocy pozamaterialnej rodzinom, odnośnie których istnieje podejrzenie, iż są dotknięte problemem przemocy (w szczególności poprzez współpracę z asystentami rodziny)

W 2018 roku wszczęto procedurę „Niebieska Karta” u 34 rodzin, wpłynęło 49 kart:

- 17 „Niebieskich Kart” z terenu gminy Kłobuck,
- 32 „Niebieskie Karty” z terenu miasta Kłobuck,
- 3 „Niebieskie Karty” wszczęte przez pracownika socjalnego,
- 46 „Niebieskich Kart ”zostało założonych przez funkcjonariuszy Policji.



W każdej ze spraw była powoływana grupa robocza, w skład której standardowo wchodził pracownik socjalny i dzielnicowy. W zależności od zdiagnozowanych potrzeb rodziny skład grupy roboczej poszerzony był o innych specjalistów: przedstawicieli oświaty, osoby zajmujące się problemem uzależnień, mediacji rodzinnej, psychologów, terapeutów, jak również kuratorów sądowych.

## **XI. GMINNY PROGRAM DLA RODZIN WIELODZIETNYCH "GMINA KŁOBUCK DLA RODZINY – KARTA DUŻEJ RODZINY"**

Gminny Program dla rodzin wielodzietnych "Gmina Kłobuck dla rodziny - Karta Dużej Rodziny" skierowany jest do rodzin wielodzietnych mających miejsce zamieszkania na terenie Gminy Kłobuck.

Celami programu są: promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. Karty Dużej Rodziny zostały wydane dla 212 rodzin, natomiast liczba osób, którym wydano kartę to 1083 (liczba rodziców/małżonków którym przyznano kartę 402, liczba dzieci którym przyznano kartę 681).

Z informacji udzielonej przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kłobucku wynika, iż od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r., liczba osób które skorzystały z usług krytej pływalni ze zniżką 50% na bilety oraz karnety, wyniosła 208, natomiast wysokość kosztów z tego tytułu wyniosła: 1 372,75 zł.

W okresie od 1 lipca 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2018 r., 149 dzieci skorzystało ze 100% ulgi na bilety wstępu na pływalnię w Kłobucku, a koszty z tego tytułu wyniosły: 260,75 zł.

Z informacji udzielonej przez Miejski Ośrodek Kultury w Kłobucku wynika, iż od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. nie udzielono żadnych ulg w opłacie za widowiska artystyczne.

Z informacji udzielonych przez placówki przedszkolne, dla których organem prowadzącym jest Gmina Kłobuck wynika, iż od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. liczba dzieci które skorzystały z 50% ulgi na korzystanie z posiłków wyniosła 68, natomiast wysokość kosztów z tego tytułu wyniosła 25 618,50 zł.

Osoby posiadające Kartę Dużej Rodziny w 2018 r. mogły skorzystać z ulg i zwolnień oferowanych przez 23 przedsiębiorców działającymi na terenie Gminy Kłobuck.

Koszt obsługi finansowej programu z budżetu państwa to kwota 480.55 zł.



## **XII. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 WSPÓLFINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU POMOCY NAJBARDZIEJ POTRZEBUJĄCYM**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów biorących udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym kontynuował wydawanie skierowań do Podprogramu 2017 osobom, które spełniały kryteria ww. programu. Realizacja Podprogramu 2017 obejmowała okres od sierpnia 2017 do czerwca 2018 r. w okresie tym wydano 282 skierowania dla 664 osób. W 2018 roku do Podprogramu 2018 realizowanego od 2 października 2018 do 20 czerwca 2019 r. wydano do grudnia 2018 roku 207 skierowań dla 473 osób.

Od 1 października 2018 roku pomoc żywnościowa przysługiwała osobom, których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego, t.j. 1.402 zł. zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.056 zł. dla osoby w rodzinie.

W ramach przyznawanej żywności znajdowały się następujące artykuły żywnościowe: makaron jajeczny, makaron kukurydziany, ryż biały, herbatniki maślane, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe, kasza gryczana, filet z makreli w oleju, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, kabanosy wieprzowe, cukier biały, olej rzepakowy, gołąbki w sosie pomidorowy, miód nektarowy wilokwiatowy, pasztet wieprzowy.

Wydatki związane z realizacją Podprogramu 2018 wynosiły 6.700,00 zł.

## **XIV. WSPÓLPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłobucku w roku 2018 współpracował ze stowarzyszeniem rodzin abstynenckich „Atol” oraz ze stowarzyszeniem „Druga Szansa”. Wspólnie ze stowarzyszeniem „Atol” organizowano wspólne imprezy i wyjazdy dla dzieci. Zorganizowano wyjazd do Warowni Pszczyńskich Rycerzy w Pszczynie (31.01.2018 r.), w którym wzięło udział 42 dzieci. Zorganizowano bal karnawałowy (06.02.2018 r.) dla 20 dzieci oraz ich rodziców w trakcie którego dzieci wraz z rodzicami brały udział w grach i konkursach przygotowanych przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Każde z dzieci otrzymało drobną nagrodę oraz mogło skorzystać z poczęstunku. Zorganizowano również ognisko dla dzieci wraz z rodzicami na terenie Nadleśnictwa „Zakrzew” w Kłobucku (04.07.2018 r.), w którym wzięło udział ok 30

dzieci i ich rodziców. W trakcie ogniska dzieci wraz z rodzicami mogły wziąć udział w grze terenowej, licznych grach i zabawach przygotowanych przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Wakacyjne dni dla dzieci zostały urozmaicone całodniowym wyjazdem do Rodzinnego Parku Rozrywki Energylandia w Zatorze (24.08.2018 r.), w którym wzięło udział 39 dzieci. Wspólnie ze Stowarzyszeniem Rodzin Abstynencjich „Atol” zorganizowano również Piknik Rodzinny z okazji Dnia Dziecka dla podopiecznych Ośrodka oraz członków stowarzyszenia „Atol”, gdzie wszyscy biorący udział w Pikniku mogli nieodpłatnie skorzystać z różnorodnych atrakcji – dmuchańce, malowanie twarzy, pokazy Straży Pożarnej i Policji, mogli wziąć udział w grach, konkursach i zabawach, oraz mogli zobaczyć krótkie przedstawienie w wykonaniu pracowników Ośrodka. Dodatkowo każdy skorzystał mógł z poczęstunku i ciepłego posiłku. Zorganizowano również Spotkanie Mikołajkowe, dzięki któremu Mikołaj obdarował paczkami 45 dzieci. W trakcie spotkania Mikołajkowego dzieci i rodzice mogli skorzystać z drobnego poczęstunku, brali udział w zabawach przygotowanych przez pracowników Ośrodka oraz obejrżeli bardzo atrakcyjny pokaz iluzjonisty. Celem zorganizowanych imprez i spotkań była szeroko rozumiana profilaktyka uzależnień, realizowana poprzez ukazywanie i zachęcanie do alternatywnych i aktywnych form spędzania wolnego czasu. Koszt wyjazdów pokryty był w większości ze środków pochodzących z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w wysokości 6 405,18 zł., spotkanie Mikołajkowe sfinansowano w części ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz ze środków pozyskanych od sponsorów przez Stowarzyszenie „Atol”, natomiast Piknik Rodzinny udało się zorganizować jedynie dzięki środkom pozyskanym przez Stowarzyszenie „Atol” od hojnych sponsorów.

Dzięki współpracy ze stowarzyszeniem „Druga Szansa” dzieci z niepełnosprawnościami oraz dzieci z rodzin najuboższych wraz z najbliższą rodziną mogły uczestniczyć w pikniku rodzinnym na Niwie Skrzyszów. Na mocy umowy partnerskiej podpisanej z w/w Stowarzyszeniem Ośrodek realizuje swoje zadania w ramach projektu „Centrum Integracji Społecznej szansą na zaistnienie ekonomii społecznej w Gminie Kłobuck”.

## **XV. PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KŁOBUCKU.**

### **XV.1. Projekt „Centrum Integracji Społecznej szansą na zaistnienie ekonomii społecznej w Gminie Kłobuck”**

W maju 2018 r. na mocy umowy partnerskiej ze Stowarzyszeniem „Druga Szansa” rozpoczęto realizację zadań projektowych na rzecz realizacji Projektu pn „Centrum Integracji Społecznej szansą na zaistnienie ekonomii społecznej w Gminie Kłobuck” w ramach regionalnego Programu



Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020. Projekt zakłada reintegrację społeczno - zawodową osób zagrożonych ubóstwem z terenu Gminy Kłobuck lub zagrożeniem społecznym. Celem reintegracji zawodowej jest odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy. Reintegracja zawodowa odbywa się poprzez zajęcia w pracowniach: artystyczno - krawieckiej, stolarskiej, hodowlano – ogrodniczej oraz remontowo – brukarskiej. Celem reintegracji społecznej jest odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy i życiu rodzinnym. Reintegracja społeczna odbywa się poprzez zajęcia z komunikacji, budowania relacji, współdziałania w społeczności lokalnej. Dodatkowo zaplanowano spotkania edukacyjne, konsultacje z doradcą zawodowym/pośrednikiem pracy, psychologiem, coachem. Do zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w ramach projektu należy: kierowanie przez pracowników socjalnych potencjalnych uczestników do CIS, udział pracowników socjalnych w przygotowaniu Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego, udział w kwalifikacji uczestnika po okresie próbnym, utrzymywanie kontaktu z uczestnikami projektu, pomoc uczestnikowi projektu w rozwiązywaniu pojawiających się trudności, stałe motywowanie do wdrażnego procesu zmiany, współpraca ze specjalistami CIS itp. Projekt realizowany będzie do 31 marca 2020 r.

#### **XV.2. Projekt „Nowa jakość GOPS Kłobuck”**

Ośrodek pozyskał środki zewnętrzne na realizację swoich zadań w efekcie czego realizowany jest projekt pn. "Nowa Jakość GOPS w Kłobucku" w ramach II Osi Priorytetowej "Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji", Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Głównym celem projektu jest poprawa jakości obsługi osób zgłaszających się do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej poprzez zmianę organizacji pracy tj. rozdzielanie zadań administracyjnych GOPS od pracy socjalnej i usług socjalnych. W ramach projektu dokonano również modernizacji pomieszczeń GOPS, która polegała na przekształceniu dziesięciostanowiskowej hali w trzy odrębne pomieszczenia biurowe oraz pomieszczenie do pracy indywidualnej z klientem. Wykonanie modernizacji znacznie wpłynęło na podniesienie komfortu pracy pracowników oraz pozwala na zachowanie intymności, poczucia bezpieczeństwa w prowadzeniu indywidualnej pracy z klientem. Dodatkowym atutem projektu jest możliwość korzystania z usług psychologa zarówno przez pracowników jak i klientów Ośrodka oraz zapewnienie pracownikom szerokiego wachlarza różnorodnych szkoleń. W 2018 r. w ramach projektu odbyło się jedno szkolenie dla dwóch pracowników socjalnych. Kwota dofinansowania w roku 2018 wyniosła 136.402,05 zł. Projekt realizowany będzie do 31 marca 2019 r.

#### **XV. 3. Projekt pn. „Kłobuckie Centrum Usług Społecznych”**

W dniu..... 2018 r. podpisana została umowa o dofinansowanie projektu pn. „Kłobuckie Centrum Usług Społecznych” w ramach IX Osi Priorytetowej Włączenie społeczne, Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Podziałanie 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – RIT. Projekt jest próbą utworzenia na terenie Gminy Kłobuck, kompleksowego i zorganizowanego systemu wsparcia rodziny. Realizacja projektu rozpoczęła się od 1 października 2018 r. Projekt skierowany jest do mieszkańców miasta Kłobuck zamieszkujących obszar objęty Lokalnym Programem Rewitalizacji. Projekt zakłada utworzenie szerokorozumianego systemu wsparcia dla rodzin. W Kłobuckim Centrum Usług Społecznych realizowane będą warsztaty dla rodziców, treningi zarządzania budżetem domowym, będzie można otrzymać pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną, pomoc mediatora, interwenta kryzysowego oraz asystenta rodzinnego. Dodatkowo w ramach Projektu powstanie Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci oferująca dzieciom pomoc w nauce, zajęcia profilaktyczne, zajęcia rozwijające umiejętności społeczne, zajęcia rozwijające zainteresowania dzieci itp. Usługi w ramach Projektu będą świadczone nieodpłatnie. Projekt realizowany będzie do 30.09.2020 r.

#### **XV.4. Projekt pn. „Anioł Stróż dla Seniora”**

W dniu..... 2018 r. podpisana została umowa o dofinansowanie projektu pn. "Anioł Stróż dla Seniora" w ramach IX Osi Priorytetowej Włączenie społeczne, Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Podziałanie 9.2.5. Rozwój usług społecznych – konkurs. Projekt skierowany jest do mieszkańców Gminy Kłobuck osób 20 osób niesamodzielnych w wieku 60 +, których dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego. W ramach projektu osoby niesamodzielne otrzymać mogą pomoc w formie sąsiedzkich usług opiekuńczych, teleopieki oraz pomoc psychologiczną i terapeutyczną w formie zajęć reminiscencyjnych. Pomocą psychologiczną objętych zostanie również pięciu opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych. Dodatkowo zaplanowano okolicznościowe spotkania dla osób niesamodzielnych takie jak: Spotkanie Bożonarodzeniowe, Wielkanocne, czy spotkanie z okazji dnia babci i dziadka. Projekt realizowany będzie do 30.09.2020 r.

#### **XVI. PROJEKTY ZŁOŻONE W 2018 ROKU.**

W listopadzie 2018 roku złożony został wniosek o dofinansowanie projektu pn. „Centrum Integracji i Aktywności Społecznej” w ramach IX Osi Priorytetowej Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna Integracja, Podziałanie 9.1.2. Wzmacnianie potencjału społeczno - zawodowego społeczności lokalnych, którego głównym celem jest wzrost aktywności społecznej w



tym zdolności do zatrudnienia osób korzystających z pomocy społecznej w Gminie Kłobuck oraz aktywizacja społeczna mieszkańców.

## **XVII. ZAKOŃCZENIE**

W 2019 roku Ośrodek planuje skupiać swoją aktywność na:

- efektywnym wykorzystywaniu zewnętrznych źródeł finansowania w celu rozbudowania oferty Ośrodka skierowanej w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej (ze szczególnym uwzględnieniem środków unijnych), w tym poprzez realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na aktywizację społeczną mieszkańców Gminy,
- stałej, konsekwentnej rozbudowie oferty wysokospecjalistycznego indywidualnego wsparcia dla mieszkańców Gminy Kłobuck,
- rozbudowie systemu wsparcia środowiskowego, we współpracy z przedstawicielami społeczności, organizacjami i instytucjami, w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i zasoby poszczególnych społeczności lokalnych,
- stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników Ośrodka i rozwój metodyki pracy, przy wykorzystaniu zasobów własnych i podmiotów zewnętrznych (np. Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Województwa Śląskiego) oraz wdrożeniu na większą skalę nowatorskich form wsparcia (np. superwizji pracy socjalnej)

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kłobucku  
mgr Robert Jaszczyk