

Kłobuck, 18.07.2023 r.

OR.152.002.2023

### **Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji**

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870) informuję, że petycja wniesiona drogą elektroniczną w dniu 29.06.2023 r. dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników nie została uwzględniona.

#### **Uzasadnienie**

W dniu 29.06.2023 r. do Urzędu Miejskiego w Kłobucku została złożona petycja w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników.

W trakcie rozpatrywania petycji ustalono, że budżet Gminy Kłobuck jest obsługiwany wyłącznie bezgotówkowo poprzez rachunek bankowy – kasa urzędu została zawieszona do odwołania. Z uwagi na fakt, że do urzędu nie docierały wnioski w zakresie potrzeby uruchomienia innego kanału płatności niż przyjęty, należy uznać, że dotychczasowe rozwiązania były wystarczające, więc w bieżącym roku nie planuje się wprowadzenia nowych rozwiązań.

#### **Pouczenie**

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

**Z up. BURMISTRZA**

*mgr inż. Sylwia Piątkowska*  
**Sekretarz Gminy Kłobuck**

Otrzymują:

e-mail: [oszczednoscifinansowe@samorzad.pl](mailto:oszczednoscifinansowe@samorzad.pl)