

Kłobuck, 20.12.2023 r.

OR.152.004.2023

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870) informuję, że petycja wniesiona drogą elektroniczną w dniu 27.11.2023 r. dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu nie została uwzględniona.

Uzasadnienie

W dniu 27.11.2023 r. do Urzędu Miejskiego w Kłobucku została złożona petycja w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

W trakcie rozpatrywania petycji ustalono, że budżet Gminy Kłobuck jest obsługiwany wyłącznie bezgotówkowo poprzez rachunek bankowy, a z uwagi na fakt, że do urzędu nie wpływały wnioski w zakresie potrzeby uruchomienia innego kanału płatności niż przyjęty, należy uznać, że dotychczasowe rozwiązania były wystarczające, więc w roku bieżącym oraz przyszłym nie planuje się wprowadzenia nowych rozwiązań.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

BURMISTRZ KŁOBUCKA

Jerzy Zakrzewski

Otrzymują:
e-mail: e-commerce@samorzad.pl