



WOJEWODA ŚLĄSKI

Katowice, 10 czerwca 2025
KOXII.431.4.2025

**WYSTĄPIENIE
POKONTROLNE**

**ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w KATOWICACH
ul. Jagiellońska 25
40-032 Katowice**

I. Dane organizacyjne przeprowadzenia kontroli

Zakres kontroli:

Prawidłowość przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Jednostka kontrolowana:

Gmina Kłobuck, ul. 11 listopada 6, 42-100 Kłobuck

Organy gminy objęte kontrolą:

- Burmistrz Kłobucka;
- Rada Miejska w Kłobucku.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

- Pan Jerzy Zakrzewski – Burmistrz Kłobucka¹.

Zespół kontrolerów i numery upoważnień:

- Karolina Keler, starszy inspektor wojewódzki, kierownik zespołu kontrolerów, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.34.2025 z dnia 15.04.2025 r.;
- Alina Palka, starszy inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia nr KOXII.0030.35.2025 z dnia 15.04.2025 r.

Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli:

art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego².

Termin kontroli:

05.05.2025 r. – 09.05.2025 r.

II. Ocena skontrolowanej działalności w badanym obszarze ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta³

Przedmiotowy dokument obejmuje w pierwszej części ocenę działalności organu wykonawczego, natomiast w drugiej części ocenę działalności organu stanowiącego. Przedmiotowy dokument zawiera ocenę działalności Burmistrza Kłobucka związany z przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków oraz ocenę działalności Rady Miejskiej w Kłobucku związaną z organizacją, przyjmowaniem oraz terminowością załatwiania skarg i wniosków. Odstąpiono od merytorycznej oceny działań podejmowanych przez organ stanowiący w przedmiocie rozpatrywania załatwienia skarg i wniosków z uwagi na badanie przez Wojewodę Śląskiego legalności uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg i wniosków, podejmowanych przez organy

¹ W okresie objętym kontrolą oraz aktualnie.

² T. j. Dz. U. z 2024 poz. 572. Dalej: Kpa.

³ Kontrola obejmuje jeden obszar, dokument nie zawiera ocen cząstkowych. Odrębnie oceniono działalność organu wykonawczego oraz organu stanowiącego w kontrolowanym obszarze.

stanowiące jednostek samorządu terytorialnego na podstawie art. 227 w zw. z art. 229 pkt 3 – 5, czy też art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (dalej Kpa).

II. 1. Ocena działalności Burmistrza Kłobucka:

Działania podejmowane przez Burmistrza Kłobucka w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, **oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**. Na powyższą ocenę miały wpływ nieprawidłowości polegające na:

- nieprawidłowym oznaczeniu organu w treści zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia wniosku⁴, gdyż zastosowano pieczętkę „Urząd Miejski w Kłobucku.” zamiast organu tj. Burmistrza Kłobucka, co było niezgodne z art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa;
- braku elektronicznego podpisu kwalifikowanego przy zawiadomieniu o sposobie rozpatrzenia wniosku⁵ przekazany w formie dokumentu elektronicznego, co było niezgodne z art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa;

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

- Burmistrz Kłobucka,
- Sekretarz Gminy Kłobuck,
- Wydział Organizacyjny,
- Kierownicy wydziałów oraz pracownicy zgodnie z ustalonym dla nich zakresem obowiązków i odpowiedzialności.

Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny:

Tryb przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków

Kwestie dotyczące przyjmowania, rozpatrywania, załatwiania skarg i wniosków określono w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Kłobucku nadanym Zarządzeniem nr OR.120.51.2017 Burmistrza Miasta Kłobucka z dnia 18 grudnia 2018 r. ze zm.⁶

Burmistrz Kłobucka zgodnie z ww. zarządzeniem powierzył bieżący nadzór nad prowadzeniem rejestru i rozpatrywaniem skarg i wniosków Sekretarzowi Gminy, czym wypełniono dyspozycję §3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁷.

Burmistrz Kłobucka w sposób prawidłowy wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 253 §4

⁴ OR.1510.001.2024 z dnia 22.08.2024 r.

⁵ OR.1510.001.2024 z dnia 22.08.2024 r.

⁶ Zarządzenie nr OR.120.24.2018 Burmistrza Kłobucka z dnia 21 maja 2018 r. w sprawie sprostowania oraz zmiany zarządzenia nr OR.120.51.2017 Burmistrza Kłobucka z dnia 18 grudnia 2017 roku w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kłobucku. Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania. Zarządzenie nr OR.120.4.2019 Burmistrza Kłobucka z dnia 04 lutego 2019 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kłobucku. Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania. Zarządzenie nr OR.120.2.2019 Burmistrza Kłobucka z dnia 08 stycznia 2020 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kłobucku. Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania. Zarządzenie nr OR.120.25.2020 Burmistrza Kłobucka z dnia 28 lutego 2020 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kłobucku. Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od 1 marca 2020 r.. Zarządzenie nr OR.120.25.2022 Burmistrza Kłobucka z dnia 02 maja 2022 r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Kłobucku. Zarządzenie weszło w życie z dniem podpisania, z wyjątkiem §1 pkt 1, który wszedł w życie z dniem 1 lipca 2022 r.

⁷ Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46, zwany dalej w skrócie *rozporządzenie w sprawie skarg i wniosków*.

Kpa tj. wywieszenia w siedzibie jednostki w widocznym miejscu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków⁸. Burmistrz w sposób prawidłowy ustalił, że przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków następują przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, co było zgodne z art. 253 § 2 i § 3 Kpa.

Sposób organizacji załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Kłobucku został określony w §2 Załącznika nr 4 do Zarządzenia nr OR.120.51.2017 Burmistrza Miasta Kłobucka z dnia 18.12.2017 r.:

- „1. Skargi i wnioski wniesione do urzędu podlegają rejestracji w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym w Wydziale Organizacyjnym.*
- 2. Skargi i wnioski zgłaszane ustnie przyjmuje się do protokołu, odnotowując ich treść.*
- 3. Po zarejestrowaniu wniosku/skargi w rejestrze, przekazuje się ją do załatwienia do komórki organizacyjnej właściwej ze względu na przedmiot skargi/wniosku.*
- 4. Jeśli skarga/wniosek dotyczy spraw z zakresu działania kilku komórek organizacyjnych burmistrz wyznacza komórkę koordynującą zbadanie sprawy i odpowiedzialną za udzielenie odpowiedzi.*
- 5. Kierownicy wydziałów i pracownicy na samodzielnych stanowiskach są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia burmistrzowi skarg/wniosków, które nie zostały złożone bezpośrednio burmistrzowi i zarejestrowania ich w rejestrze skarg i wniosków.”*

Ocena prawidłowości kwalifikowania korespondencji wpływającej do kontrolowanej jednostki

Kwalifikowanie korespondencji wpływającej do kontrolowanej jednostki było prawidłowe.

Kontroli poddano 50 pism wybranych losowo⁹ spośród 16 367 zarejestrowanych w dzienniku korespondencji wpływającej do Urzędu Miejskiego w Kłobucku w 2024 r.

W skontrolowanej próbie nie stwierdzono przypadków pism, noszących znamiona skargi bądź wniosku w rozumieniu odpowiednio przepisów art. 227 i art. 241 Kpa.

Ustalenie liczby skarg i wniosków, właściwość organu rozpatrującego skargi i wnioski, ich przedmiot oraz właściwa kwalifikacja

Burmistrz Kłobucka prowadził rejestr skarg i wniosków w którym w 2024 r. zaewidencjonowano 1 wniosek i nie zaewidencjonowano skarg. Przedmioty wniosek został rozpatrzony przez Burmistrza Kłobucka.

Kontroli poddano 100% zdarzeń tj. 1 wniosek¹⁰.

Poddany kontroli wniosek został prawidłowo zakwalifikowany, zgodnie z art. 241 Kpa. Przedmiotem wniosków była utworzenie rejestru wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

⁸ Zgodnie z informacją na tablicy ogłoszeń cyt. „INFORMACJA Uprzejmie informujemy, że przyjęcia interesantów przez Burmistrza Kłobucka w ramach skarg i wniosków odbywają się we wtorki od godz. 14.00 do godz. 16.15. Burmistrz Kłobucka”

⁹ Zdarzenia do kontroli wybrano na podstawie doboru losowego za pomocą arkusza kalkulacyjnego Excel.

¹⁰ OR.1510.001.2024.

Treść zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków, właściwość organu rozpatrującego oraz realizacja obowiązku wynikającego z art. 226a Kpa oraz ustalenie terminowości załatwiania skarg i wniosków.

W okresie objętym kontrolą nie odnotowano:

- skarg, co do których zastosowanie miałyby uproszczony tryb postępowania określony w art. 239 Kpa,
- skarg wniesionych ustnie do protokołu,
- skarg posłów, senatorów lub radnych, bądź skarg przez nich przekazanych, a pochodzących od innych osób,
- skarg przesłanych przez redakcje prasowe, radio czy telewizję.

W przedmiotowym postępowaniu wnioskowym¹¹ odniesiono się do wszystkich postulatów zawartych we wniosku. Zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia wniosku¹² podpisywane było przez Burmistrza Kłobucka, zostało rozpatrzone w sposób negatywny i zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne, co było zgodnie z art. 238 Kpa.

W kontrolowanym postępowaniu wnioskowym¹³ dopełniono obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych, określonego w art. 226a Kpa, przy pierwszej czynności skierowanej do wnioskodawcy.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia wniosku¹⁴ nie zawierało prawidłowego oznaczenia organu, gdyż zastosowano pieczętkę „Urząd Miejski w Kłobucku.” zamiast organu tj. Burmistrza Kłobucka, co było niezgodne z art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa;

Przyczyna: Jak wyjaśniła Sekretarz Miasta: „(...) *urzędnik omyłkowo użył pieczętki Urząd Miejski zamiast Burmistrz Kłobucka*”

Ponadto zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia wniosku¹⁵ przekazane za pomocą poczty elektronicznej nie zostało opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zawierającym imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby upoważnionej do załatwienia wniosku. Wnioskodawcom przekazano jedynie skan zawiadomienia, co było niezgodne z art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa.

Przyczyna: *błąd pracownika.*

Burmistrz Kłobucka był organem właściwym ze względu na przedmiot wniosku.

Skontrolowane postępowanie wnioskowe było prowadzone zgodnie z art. 237 § 1 w związku z art. 244 § 1 Kpa Burmistrz Kłobucka załatwił wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

¹¹ OR.1510.001.2024.

¹² OR.1510.001.2024 z dnia 22.08.2024 r.

¹³ OR.1510.001.2024.

¹⁴ OR.1510.001.2024 z dnia 22.08.2024 r.

¹⁵ OR.1510.001.2024 z dnia 22.08.2024 r.

W okresie objętym kontrolą nie zachodziła potrzeba przekazywana skarg/wniosków według właściwości.

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie skargi i wnioski rozpatrywane przez Burmistrza Kłobucka ujmowane były w formie papierowej w Rejestrze Skarg i Wniosków Urzędu Miejskiego w Kłobucku.

W Rejestrze w okresie objętym kontrolą odnotowano 1 wniosek.

Wpisowi nadano właściwy numer JRWA zgodnie z zał. Nr 2 do ww. rozporządzenia. Tym samym wypełniono dyspozycję zawartą w art. 254 Kpa.

Osoby odpowiedzialne za wykonywanie zadań z danego obszaru kontroli w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości:

Pan Jerzy Zakrzewski - Burmistrz Kłobucka,

Pani Sylwia Piątkowska - Sekretarz Gminy Kłobuck.

II.2. Ocena działalności Rady Miejskiej w Kłobucku:

Odstąpiono od merytorycznej oceny działań podejmowanych przez organ stanowiący Gminy Kłobuck w zakresie rozpatrzenia skarg i wniosków z uwagi na badanie przez Wojewodę Śląskiego legalności uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg i wniosków podejmowanych przez organy stanowiące jednostek samorządu terytorialnego na podstawie art. 227 w związku z art. 229 pkt 3 – 5, czy też art. 241 Kpa. W ramach badania nadzorczego legalności podjęte uchwały podlegają ocenie w zakresie: przedmiotu sprawy w rozumieniu art. 227, 241 Kpa, organu właściwego do rozpatrzenia skargi, sposobu skonstruowania uchwały, w tym uzasadnienia, o którym mowa w art. 238 § 1 Kpa – będącego podstawą do zawiadomienia strony o sposobie rozpatrzenia skargi¹⁶.

Działania podejmowane przez Radę Miejską w Kłobucku w kontrolowanym zakresie, pod względem kryterium legalności i rzetelności, **oceniam pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**. Na powyższą ocenę miały wpływ nieprawidłowości polegające na:

- nieprawidłowym nadaniu symboli klasyfikacyjnych (JRWA) 3¹⁷ skargom przekazanym według właściwości do Burmistrza Kłobucka;
- nieterminowym przekazaniu 3¹⁸ skarg według właściwości do Burmistrza Kłobucka.

Z uwagi na kryteria ustalone w programie kontroli oraz ustalony próg istotności poszczególnych zagadnień na powyższą ocenę nie miały wpływu nieprawidłowości polegające na:

- przekazaniu 3¹⁹ skarg według właściwości do Burmistrza Kłobucka z innymi numerami niż numery wynikające z Rejestru skarg i wniosków.

¹⁶ Zgodnie z Programem kontroli z dn. 15.03.2024 r.

¹⁷ RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

¹⁸ RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

¹⁹ W przypadku sprawy nr RM.1510.002.2024 przekazano pismo na nr RM.004.10.2024 z dnia 23.12.2024 r. W sprawie nr RM.1510.003.2024 przekazano pismo na nr RM.004.11.2024 z dnia 23.12.2024 r. Natomiast w sprawie nr RM.1510.004.2024 przekazano pismo na nr RM.004.12.2024 z dnia 23.12.2024 r.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

- Rada Miejska w Kłobucku,
- Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Ustalenia z przeprowadzonej kontroli:

Tryb przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków i powołanie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Na mocy Statutu Rady Miejskiej w Kłobucku²⁰, określono zasady i tryb działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Natomiast powołanie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji dokonano Uchwałą nr 8/II/2018 Rady Miejskiej w Kłobucku z dnia 27 listopada 2018 r. ze zm.²¹

Rada Miejska w Kłobucku w sposób prawidłowy wywiązała się z obowiązku wynikającego z art. 253 §4 Kpa tj. wywieszenia w siedzibie jednostki w widocznym miejscu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków²². Rada Miejska w Kłobucku w sposób prawidłowy ustaliła, że przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków następują przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, co było zgodne z art. 253 §2 i §3 Kpa.

Zgodnie zaś z normą art. 253 §3 Kpa, dni i godziny przyjęć obywateli powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy. Cytowany przepis art. 253 §3 i 2 Kpa wprost wskazuje na obowiązek ustalenia - czyli wyznaczenia - dnia przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków po godzinach pracy urzędu obsługującego dany organ administracji publicznej. Przy czym należy uwzględnić, że dniem tym może być dzień, w którym dany urząd pracuje w godzinach późniejszych niż w pozostałe dni tygodnia - w zakresie tych godzin. Powyższe świadczy o tym, iż Rada Miejska w Kłobucku realizuje obowiązek wynikający z art. 253 §2 i 3 k.p.a.²³

Ustalenie liczby skarg i wniosków

Rada Miejska prowadziła w formie papierowej Rejestr skarg i wniosków w którym w 2024 r. zaewidencjonowano ogółem 5 spraw, w tym:

- 1 wniosek²⁴,

²⁰ Uchwała Nr 226/XXV/2020 Rady Miejskiej w Kłobucku z dnia 29 września 2020 r. w sprawie uchwalenie Statutu Gminy Kłobuck. Uchwała weszła w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

²¹ Uchwała nr 356/XXXVI/2021 Rady Miejskiej w Kłobucku z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie zmiany składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Uchwała nr 383/XXXVIII/2022 Rady Miejskiej w Kłobucku z dnia 25 stycznia 2022 r. w sprawie zmiany składu osobowego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Uchwała nr 9/II/2024 Rady Miejskiej w Kłobucku z dnia 14 maja 2024 r. w sprawie powołania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

²² Zgodnie z informacją na tablicy ogłoszeń cyt. „INFORMACJA Uprzejmie informujemy, że przyjęcia interesantów przez Przewodniczącą Rady Miejskiej w Kłobucku w ramach skarg i wniosków odbywają się we wtorki od godz. 15.00 do godz. 16.00 Przewodniczący Rady Miejskiej w Kłobucku Andrzej Sękiewicz”.

²³ Godziny urzędowania Urzędu Miejskiego w Kłobucku:

poniedziałek, 7:00 - 15:00,
wtorek, 7:00 - 16:00,
środa, 7:00 - 15:00,
czwartek, 7:00 - 15:00,
piątek, 7:00 - 14:00.

²⁴ RM.1510.001.2024 – pismo z dnia 05.08.2024 r. zostało rozdzielone i ujęte w części jako wniosek i w drugiej części jako skarga.

- 4 skargi²⁵.

Zgodnie z Rejestrem skarg i wniosków: 1 wniosek²⁶ oraz 1 skarga²⁷ zostały rozpatrzone przez Radę Miejską natomiast 3 skargi²⁸ zostały przekazane według właściwości do Burmistrza Miasta Kłobucka.

Próbą objęto 100% wpisów do rejestru tj. 1 wniosek oraz 4 skargi.

W okresie objętym kontrolą nie odnotowano:

- skarg, co do których zastosowanie miałyby uproszczony tryb postępowania określony w art. 239 Kpa,
- skarg wniesionych ustnie do protokołu,
- skarg posłów, senatorów lub radnych, bądź skarg przez nich przekazanych, a pochodzących od innych osób,
- skarg przesłanych przez redakcje prasowe, radio czy telewizję.

Treść zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skarg i wniosków, właściwość organu rozpatrującego oraz realizacja obowiązku wynikającego z art. 226a Kpa oraz ustalenie terminowości załatwiania skarg i wniosków.

Rada Miejska w Kłobucku w okresie objętym kontrolą rozpatrzyła:

- pozytywnie 1 wniosek²⁹,
- negatywnie (bezzasadnie) 1 skargę³⁰,
- przekazała według właściwości 3 skargi³¹ do Burmistrza Kłobucka.

W ww. postępowaniach rozpatrywanych przez Radę Miejską w Kłobucku odniesiono się do wszystkich postulatów zawartych we wniosku i skardze.

Wszystkie zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zarówno wniosku³² jak i skargi³³ podpisywane były przez Przewodniczącego Rady Miejskiej w Kłobucku. Ponadto zawiadomienie dot. skargi uznanej w postępowaniu RM.1510.001.2024 jako bezzasadna zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne, co było zgodnie z art. 238 Kpa.

Wszystkie skontrolowane skargi i wniosek procedowane były na posiedzeniach Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Kłobucku, jak również we wszystkich tych sprawach rozstrzygnięcie podjęto uchwałą Rady Miejskiej w Kłobucku.

²⁵ RM.1510.001.2024 – pismo z dnia 05.08.2024 r. zostało rozdzielone i ujęte w części jako wniosek i w drugiej części jako skarga. RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

²⁶ RM.1510.001.2024.

²⁷ RM.1510.001.2024.

²⁸ RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

²⁹ RM.1510.001.2024.

³⁰ RM.1510.001.2024.

³¹ RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

³² RM.1510.001.2024.

³³ RM.1510.001.2024.

We wszystkich skontrolowanych postępowaniach skargowych i wnioskowym Rada Miejska w Kłobucku dopełniła obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych przy rozpatrywaniu skarg, o którym mowa w art. 226a Kpa.

W każdym z poddanych kontroli postępowaniach skargowych oraz w postępowaniu wnioskowym zawiadomienie o sposobie załatwienia sprawy zawierało wszystkie ustawowo określone elementy, co było zgodne z art. 238 § 1 Kpa.

We wszystkich zbadanych postępowaniach skargowych i wnioskowym Przewodniczący Rady Miejskiej w Kłobucku zawiadomił strony o podjętych czynnościach, wskazując terminy posiedzeń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji oraz sesji Rady Miejskiej w Kłobucku, na których będą rozpatrywane skargi i wnioski.

Nieterminowo przekazano 3 skargi według właściwości do Burmistrza Kłobucka, co było niezgodne z art. 231 oraz art. 243 Kpa. Dotyczy:

- skargi RM.1510.002.2024 – wpływ w dniu 18.11.2024 r. Rada Miejska miała 7 dni na przekazanie jej według właściwości tj. do dnia 25.11.2024 r. jednakże sprawa została przekazana według właściwości do Burmistrza Kłobucka dopiero w dniu 23.12.2024 r. tj. 28 dni po wyznaczonym terminie (natomiast stronę poinformowano pismem z dnia 19.12.2024 r. również przekazany w dniu 23.12.2024 r.);
- skargi RM.1510.003.2024 wpływ 18.11.2024 r. Rada Miejska miała 7 dni na przekazanie jej według właściwości tj. do dnia 25.11.2024 r. jednakże sprawa została przekazana według właściwości do Burmistrza Kłobucka dopiero w dniu 23.12.2024 r. tj. 28 dni po wyznaczonym terminie (natomiast strony poinformowano pismem z dnia 19.12.2024 r. również przekazany w dniu 23.12.2024 r.);
- skargi RM.1510.004.2024 wpływ 19.11.2024 r. Rada Miejska miała 7 dni na przekazanie jej według właściwości tj. do dnia 26.11.2024 r. jednakże sprawa została przekazana według właściwości do Burmistrza Kłobucka dopiero w dniu 23.12.2024 r. tj. 27 dni po wyznaczonym terminie (natomiast stronę poinformowano pismem z dnia 19.12.2024 r. również przekazany w dniu 23.12.2024 r.).

Przyczyna: Przewodniczący Rady Miejskiej w Kłobucku wyjaśnił, że: „uchwała w przedmiotowej sprawie została podjęta 19 grudnia 2024 r. (czwartek). Po zakończonej Sesji urzędnicza zaczęła przygotowywać zawiadomienia w sprawie. Przewodniczący Rady faktycznie podpisał pismo w piątek tj. 20 grudnia 2024 r. W związku z natłokiem prac w tym dniu urzędniczka nie zdążyła przygotować dokumentów do wysłania. Zrobiła to niezwłocznie 23 grudnia 2024 r. (poniedziałek).”

Ponadto Rada Miejska w Kłobucku w przypadku 3 skarg przekazanych według właściwości do Burmistrza Kłobucka nadała inne numery sprawy niż numery wynikające z Rejestru skarg i wniosków:

- zgodnie z rejestrem sprawa prowadzona była pod RM.1510.002.2024 natomiast sprawę przekazano według właściwości do Burmistrza Kłobucka pismem na nr RM.004.10.2024 z dnia 23.12.2024 r.
- zgodnie z rejestrem sprawa prowadzona była pod RM.1510.003.2024 natomiast sprawę

przekazano według właściwości do Burmistrza Kłobucka pismem na nr RM.004.11.2024 z dnia 23.12.2024 r.

- zgodnie z rejestrem sprawa prowadzona była pod RM.1510.004.2024 natomiast sprawę przekazano według właściwości do Burmistrza Kłobucka pismem na nr RM.004.12.2024 z dnia 23.12.2024 r.

Przyczyna: *błąd pracownika.*

Zarówno skarga³⁴ jak i wniosek³⁵ z dnia 05.08.2024 r. dla których właściwa dla procedowania była Rada Miejska w Kłobucku zostały rozpatrzone w sposób terminowy, ponadto w obu przypadkach poinformowano odpowiednio zawiadomieniami z dnia 02.09.2024 r. o niezafatwieniu sprawy w terminie i wyznaczeniu nowego terminu jej załatwienia tj. w terminie do dnia 31 października 2024 r.

Ustalenie przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków.

W kontrolowanym okresie wpływające skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio przez Radę Miejską w Kłobucku ewidencjonowane były w papierowym rejestrze skarg i wniosków.

Zarówno 1 wniosek³⁶ jak i 1 skarga³⁷ rozpatrywane przez Radę Miejską w Kłobucku posiadał właściwy symbol JRWA 1510.

Jednakże nieprawidłowo nadano symbol klasyfikacyjny (JRWA) wszystkim 3³⁸ skargom przekazanych według właściwości do Burmistrza Kłobucka, gdyż nadano im znak sprawy 1510 zamiast 1511. Powyższe było niezgodne z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin (...) oraz urzędów obsługujących te organy (...) stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych³⁹.

Przyczyna: Przewodniczący Rady Miejskiej w Kłobucku wyjaśnił, że: „w świetle opinii radcy prawnego z dnia 26 listopada 2024 r. wynika, że pismo złożone przez Skarżącego zawiera zarzut odnośnie ul. Wojska Polskiego w Kłobucku. Wobec powyższego zgodnie z art. 227 kpa w tym zakresie pismo zostało zarejestrowane jako skarga, którą miała rozpatrzyć Rada. W trakcie prowadzonego postępowania Skarżący na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i petycji w dniu 9 grudnia 2024 r. wycofał powyższy zarzut. Tym samym Rada w pozostałym zakresie przekazała przedmiotowe pismo według właściwości.”

Sposób prowadzenia rejestru skarg oraz wniosków za rok 2024 dla spraw załatwianych przez Radę Miejską umożliwiał dokonanie kontroli przebiegu załatwiania poszczególnych spraw, co było zgodne art. 254 Kpa.

³⁴ RM.1510.001.2024.

³⁵ RM.1510.001.2024.

³⁶ RM.1510.001.2024.

³⁷ RM.1510.001.2024.

³⁸ RM.1510.002.2024, RM.1510.003.2024, RM.1510.004.2024.

³⁹ Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 ze zm.

Osoby odpowiedzialne za wykonywanie zadań z danego obszaru kontroli w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości:

Rada Miejska w Kłobucku,
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji.

III. Uwagi i zalecenia pokontrolne.

Zalecenia pokontrolne:

Zalecam Burmistrzowi Kłobucka:

1. Każdorazowo w zawiadomieniu o sposobie załatwienia wniosku wskazywać oznaczenie organu, od którego pochodzi.
2. W przypadku przekazywania zawiadomień o sposobie rozpatrzenia wniosku za pomocą poczty elektronicznej podjąć działania mające na celu każdorazowe dołączenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawierającego imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby upoważnionej do załatwienia wniosku.

Zalecam Radzie Miejskiej w Kłobucku:

1. Wzmocnienie nadzoru nad pracownikami odpowiedzialnymi za załatwianie skarg celem:
 - a) zapewnienia rozpatrywania ich terminowo,
 - b) każdorazowego nadawania prawidłowego symbolu klasyfikacyjnego (JRWA) skargom przekazywanym według właściwości,
 - c) każdorazowego przekazywania skarg według właściwości na numerach wynikających z Rejestru skarg i wniosków.

IV. Pouczenie

Oczekuję przedstawienia przez Burmistrza Kłobucka oraz Radę Miejską w Kłobucku w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Z upoważnienia Wojewody Śląskiego

Grzegorz Skórka

Dyrektor Wydziału Kontroli

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

