

RADA MIEJSKA w Kłobucku
ul. 11 Listopada 6
42-100 KŁOBUCK

Uchwała Nr 392/XXXVIII/2018
Rady Miejskiej w Kłobucku
z dnia 20 lutego 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kłobucku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 237 § 4 w zw. z art. 36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257), po rozpatrzeniu z dnia 7.12.2017r. (wpływ do U.M. w dniu 12.12.2017r.) na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku (OR.1510.1.10.2017)

Rada Miejska w Kłobucku
uchwała, co następuje:

§ 1

Uznaje się skargę na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku za bezzasadną.

§ 2

Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Kłobucku do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej w Kłobucku
Danuta Gostawska

Uzasadnienie

W piśmie z dnia 7 grudnia 2017 r. skierowanym do Burmistrza Kłobucka, Pan Skarżący wskazał, iż jego wnuki Jakub i Maja, nie zostały zaproszone na Spotkanie Mikołajkowe, jednocześnie stwierdził, iż kierownik GOPS wraz z pracownikiem - asystentem rodziny odebrali dzieci jego synowej Pani oraz, że GOPS nie udzielił mu wsparcia finansowego na przeprowadzenie remontu mieszkania, jak również pomocy finansowej na leki. Pan Skarżący zarzucił również kierownikowi Ośrodka, że odebrał jego synowej zasiłki rodzinne i świadczenie wychowawcze na dzieci.

Pismem z dnia 09 stycznia 2018 r. znak pisma GOPS.050.1.2018, skierowanym do Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Kłobucku, Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kłobucku udzieliła informacji dotyczącej zarzutów skierowanych przez Pana Skarżącego.

W pierwszej kolejności wskazano, iż wnuki Skarżącego - Jakub i Maja, zostały zaproszone na Spotkanie Mikołajkowe, które miało miejsce 17 grudnia 2017 r.

W dalszej części pisma, w odpowiedzi na zarzut odebrania dzieci synowej - Pani wyjaśniono, iż dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej na podstawie orzeczenia Sądu Rodzinnego, natomiast decyzja w tej gestii należy nie do GOPS w Kłobucku, a do kompetencji Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i jest zadaniem własnym Powiatu.

Odpowiadając na zarzut **nie udzielenia pomocy finansowej na przeprowadzenie remontu mieszkania, nie udzielenia pomocy finansowej na leki oraz odebranie zasiłków rodzinnych i świadczeń wychowawczych na dzieci**, Pani Dyrektor GOPS-u wskazała, iż:

- 1) Pan Skarżący otrzymał zasiłki celowe na remont mieszkania, jednakże środki te zostały zmarnotrawione, ponieważ do dnia sporządzenia pisma, remont nie został przeprowadzony;
- 2) Pan Skarżący pomimo przekraczającego dochodu regularnie otrzymuje specjalne zasiłki celowe na leki, jednakże w miesiącu grudniu 2017 r. zasiłek nie został mu

przyznany ze względu na brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego pomimo wielu prób skontaktowania się z nim, podejmowanych przez pracownika urzędu;

- 3) w dniu 13.02.2017 r. wpłynęło do GOPS-u postanowienie Sądu Rejonowego w Częstochowie o umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, wydana została również decyzja uchylająca świadczenie wychowawcze na dwoje dzieci z uwagi na fakt braku sprawowania w tym czasie faktycznej opieki matki nad dziećmi. Jednocześnie podkreślono, iż ww. Pani otrzymała świadczenia od dnia powrotu dzieci do rodziny biologicznej.

Na marginesie Pani Dyrektor GOPS w Kłobucku wskazała, iż Pani, jak i jej dzieciom, zawsze udzielana była pomoc nie tylko finansowa, ale także w postaci pracy socjalnej i pomoc asystenta rodziny, jednakże zdaniem Pani Kierownik GOPS, Pani jest osobą, która nie chce korzystać z takiej formy pomocy. Uważa, że wszystko co robi jest właściwe i nie potrafi dostrzec popełnionych przez nią błędów, głównie wychowawczych. Petentka nie potrafi dostrzec wartości udzielonej jej pomocy w formie np.: pomocy w obszarze sprawowania prawidłowej opieki nad dziećmi, racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w załatwianiu spraw związanych z umieszczeniem dzieci w żłobku, czy pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych.

Podobną postawę prezentuje swoim zachowaniem Pan Skarżący, który jest klientem pomocy społecznej od wielu lat. Petent nie potrafi współpracować z pracownikiem socjalnym, jednocześnie żąda spełnienia wszystkich jego oczekiwań bez względu na obowiązujące przepisy.

Biorąc pod uwagę powyższe, analizując starannie wszystkie zarzuty, jak i udzielone informacje i wyjaśnienia Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Kłobucku uznaje skargę za bezzasadną.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Miejskiej w Kłobucku
Danuta Gościńska